



7<sup>ème</sup> Colloque international  
7<sup>th</sup> International Conference  
7<sup>o</sup> Coloquio internacional



> 7 -8 juin - June - Junio, Lyon - France

2018



ISEOR / AOM (**Academy Of Management**)  
Division : Organizational Development and  
Change (ODC)

PROGRAMME AU 5 juin 2018

- Vous ne trouvez pas votre communication dans le programme, alors qu'elle a été acceptée. Veuillez vérifier si vous avez bien réglé votre inscription ([colloqueodc2018@iseor.com](mailto:colloqueodc2018@iseor.com))
- No encuentra su ponencia en este programa, mientras Vd. haya recibido un email de aceptación. Favor de verificar si Vd haya pagado su inscripción ([colloqueodc2018@iseor.com](mailto:colloqueodc2018@iseor.com))
- You don't find your paper in the program, although you received an email accepting it. Please can you check the payment of your inscription ([colloqueodc2018@iseor.com](mailto:colloqueodc2018@iseor.com))

*Lieu du colloque / Place of the Conference / Lugar del coloquio*

*Université Jean Moulin Lyon 3*

*6 rue Rollet - 69008 Lyon - Métro/Subway/Metro : Ligne D « Sans Souci »*

*[www.iseor.com](http://www.iseor.com)*

*Pour votre information, les plénières à l'Amphithéâtre Malraux sont enregistrées, filmées et photographiées / For your information, plenary sessions in the Amphitheater Malraux are videotaped/  
Para su información, las sesiones plenarias en el anfiteatro Malraux son grabadas, rodadas y fotografiadas.*

7 June - juin - de Junio  
2018

Morning, matin, mañana

## First Day / Premier jour / El primer día

- 08H30 – 9H30 : Registration and breakfast / Enregistrement et petit déjeuner / Registro y desayuno
- 09H30 – 10H15 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

### Opening session / ouverture du congrès / Sesión inaugural

Jérôme RIVE, Directeur général, iaelyon, Université Jean Moulin (France)

Jean-François GAJEWSKI, Directeur du Centre Magellan, Professeur à l'iaelyon, Université Jean Moulin (France) (à confirmer)

Peter SORENSEN, Therese YAEGER, University of Benedictine, ODC Division, Academy of Management (États-Unis)

Laurent CAPPELLETTI, Professeur titulaire de chaire CNAM Paris, (France)

Henri SAVALL, Président-fondateur, Véronique ZARDET, ISEOR, Magellan, Université Jean Moulin (France)

Debate / Débat / Discusión :

- 10H15 – 11H45 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

### Plenary 1 / 1<sup>ère</sup> Plénière / 1<sup>º</sup> Sesión plenaria: Présidence: Robert GEPHART, Professor, University of Alberta (Canada)

David M. BOJE: *the contributions of Savall's socioeconomic double spiral and multiplicity to change management* (017)

Bryan McCUSKER, Peter F. SORENSEN, Jr., Therese YAEGER: *Brexit and Organization Development: A Conflict Management Opportunity* (042)

Christopher WORLEY, Rachel BEAUJOLIN: *What Bureaucracy Can Teach Us About Agility* (009)

Debate / Débat / Discusión

- 11H45 – 13H00 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

### Plenary 2 / 2<sup>ème</sup> Plénière / 2<sup>º</sup> Sesión plenaria: Présidence: Óscar Ramón LÓPEZ CARVAJAL, Docente Titular, Universidad de Antioquia (Colombia)

Pedro SOLÍS PÉREZ, Blanca E. LÓPEZ VILLARREAL, Adriana Paulina SOLÍS PÉREZ: *Una propuesta educativa para formar administradores con una perspectiva humana* (099)

Martha Margarita FERNÁNDEZ RUVALCABA, Angélica BUENDÍA ESPINOSA: *Representaciones de los efectos de las políticas gubernamentales 2000-2014 en educación superior. Caso: benemérita universidad autónoma de puebla* (096)

Alberto Edgardo BARBIERI, Isabel BLANCO: *Gestión de las organizaciones del futuro en el escenario latinoamericano de transición demográfica y tecnológica* (065)

Debate / Débat / Discusión

- 13H00 – 14H30 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

# First Day / Premier jour / El primer día

7 June - juin - de Junio  
2018

Afternoon, après-midi, tarde

- 14H30 – 16H15 : Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas

ESPAÑOL  
1E  
SALLE 104  
CAMBIO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

GIL JOSE LUIS / ÁLVAREZ MORALES AKETZALLI / MORALES ESPINOSA ELDA AURORA  
EL EMPRENDIMIENTO EN MÉXICO  
(033)

LÓPEZ-LEMUS JORGE ARMANDO / CÁRCAMO-SOLÍS MARÍA DE LOURDES  
EMPRENDIMIENTO SOCIAL: UNA OPCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO PROMOVIDA POR LA SOCIEDAD CIVIL  
(035)

SUAREZ KIMURA ELSA BEATRIZ / PALACIOS COPETE MARINO JOSÉ  
RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL CORPORATIVA. UNA PROPUESTA PARA SU TRATAMIENTO INTERDISCIPLINARIO EN UN DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
(110)

ENGLISH  
1A  
SALLE 105  
CHANGE MANAGEMENT PROCESSES

ALEXANDER ELAINE H.  
PROJECT MANAGERS AS PROCESS CONSULTANTS: HOW ORGANIZATION DEVELOPMENT INFORMS PROJECT MANAGEMENT  
(007)

GARRIDO-LOPEZ MARIANO / HILLON YUE CAI  
WHERE ARE THE PEOPLE IN BUSINESS IMPROVEMENT EFFORTS?  
(023)

HAYDEN PATRICK MURRAY  
A QUALITATIVE STUDY UTILIZING APPRECIATIVE ENQUIRY TO IDENTIFY THE SELF-LEADERSHIP BEHAVIORS AND BELIEF SYSTEMS OF HIGH PERFORMING SALES PROFESSIONALS  
(129)

ZHANG PENG  
REVOLUTIONARY CHANGE PERIOD: MOBIL E-COMMERCE TIME IN CHINA  
(046)

HARRIS DONALD B.  
SEAM AND GRPI IN THE FAMILY BUSINESS  
(045)

MOUSSA FIRAS  
LINKING SALES PERFORMANCE TO CORPORATE GOVERNANCE IN SME'S AND FAMILY BUSINESSES IN THE MIDDLE EAST: THE CASE OF AN ELECTRIC PRODUCTS DISTRIBUTOR IN LEBANON  
(168)

FRANÇAIS  
1F  
SALLE 106  
CONDUITE DU CHANGEMENT ET PERFORMANCES

OUASSIM NAQUAL / NAFZAOUI MOHAMED ACHRAF  
LE CONTRÔLE DE GESTION DE LA SUPPLY-CHAIN UN LEVIER INCONTOURNABLE DU PILOTAGE STRATÉGIQUE. LE CONTRÔLE DE GESTION ET LE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT : QUELLES SYNERGIES ?  
(037)

EL MASSAOUDI LAYANE  
LE BALANCED SCORECARD : MODÈLE DE MESURE DE LA PERFORMANCE « QUELLES ÉVOLUTIONS À TRAVERS LE TEMPS ? »  
(044)

JULISZ REBECCA  
PILOTER LA MISE EN ŒUVRE D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT : UN GAGE DE PERFORMANCE  
(102)

FEIGE JIMMY / CHOLET PHILIPPE / MÉREAUX JEAN-PAUL  
CAPITAL HUMAIN, MESURE ET CHANGEMENT ORGANISATIONNEL RESPONSABLE : PROPOSITION D'UN MODÈLE D'ÉVALUATION COMPTABLE-RH  
(069)

TCHAPNGA JONAS  
RATIONALITE DU MANAGEMENT ET PERTINENCE DE L'INFORMATION DE GESTION DANS L'ENTREPRISE : UNE APPLICATION AUX TPE-PME CAMEROUNAISES  
(030)

7 June - juin - de Junio  
2018  
Afternoon, après-midi, tarde

## First Day / Premier jour / El primer día

• 14H30 – 16H15 : Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas

ESPAÑOL  
2E  
SALLE 107  
PROCESO DE CAMBIO Y DESPEÑO

CHAVARRIA LOPEZ LETICIA REFUGIO / RIVAS TOVAR LUIS ARTURO / ANDRADE VALLEJO MARIA ANTONIETA / MARTINEZ DIAZ ESTEBAN  
MODELO DE RESILIENCIA DE LAS COOPERATIVAS DEL SECTOR AGRÍCOLA INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA SER COMPETITIVAS  
(019)

LAJARA BARTOLOMÉ MARCO / SEVA LARROSA PEDRO / RUIZ FERNÁNDEZ LORENA / SÁNCHEZ GARCÍA EDUARDO  
ASOCIACIONES DE EMPRESARIOS. FUNCIONES COMO IMPULSORAS DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE INNOVACIÓN EN UN CLÚSTER  
(072)

RASTROLLO HERRILLO MARIA ANGELES  
¿QUÉ PODEMOS APRENDER DE UNA PRODUCTORA CULTURAL COMPETITIVA A NIVEL INTERNACIONAL QUE ESTÁ IMPLEMENTANDO SEAM?  
(215)

FRANÇAIS  
2F  
SALLE 113  
CHANGEMENT ET GOUVERNANCE

TAKOUDJOU NIMPA ALAIN  
RÉSEAU RELATIONNEL DU DIRIGEANT, HÉTÉROGÉNÉITÉ DES ALTER ET PÉRENNITÉ DE L'ENTREPRISE CAMEROUNAISE  
(013)

WALAS AURELIE  
LA LÉGITIMATION DE LA GRANDE ENTREPRISE  
(151)

BIMEME BENGONO ISIDORE / UM NGOUEM MARIE THÉRÈSE  
LE RÔLE DE LA BONNE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE DANS LA COMMUNICATION DES INFORMATIONS COMPTABLES ET FINANCIÈRES : UNE NÉCESSITÉ AU CAMEROUN  
(078)

SELMY MERIEM  
LA GOUVERNANCE PUBLIQUE ET LA PERFORMANCE GLOBALE  
(137)

DUPRAT JÉRÔME  
COMMENT LE CONTRÔLE DE GESTION PEUT ACCOMPAGNER LA CROISSANCE DANS LES PME INNOVANTES ?  
(018)

ENGLISH  
3A  
SALLE 114  
CHANGE MANAGEMENT PROCESSES

BARNES RUSSEL  
EFFECTUATION AS AN ALTERNATIVE FOR TRIAL- AND-ERROR  
(086)

KLEINER, JR THOMAS E. / VAN BRUNT MARY H.  
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICTS) IN ORGANIZATIONAL WORK PROCESSES  
(128)

ORR DEBRA / BRAVO GUIÉRREZ GLORIA / FETTE DON  
FROM PARALLEL TO PARTNERSHIP: FACTORS THAT DEVELOP INTEGRATIVE RELATIONSHIPS BETWEEN BIOMEDICAL AND ALTERNATIVE MEDICAL PRACTITIONERS  
(150)

HILL CLIFFORD JÉRÔME  
ORGANIZATION DEVELOPMENT AND STRATEGY  
(198)

JOSTES DANIEL W.  
A GLIMPSE BEHIND THE CAMOUFLAGE CURTAIN: AN EXAMINATION OF INFLUENCES OF THE UNDERLYING CULTURE OF THE UNITED STATES ARMY  
(050)

FRANÇAIS  
3F  
SALLE 116  
CONDUITE DU CHANGEMENT ET RSE

CHATIBI ZAINEB / LOTFI BOUCHRA / SEMMA ALAMI  
LE TABLEAU DE BORD PROSPECTIF POUR LA MESURE DE LA PERFORMANCE DES PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT: CAS DES PROGRAMMES INITIATIVE NATIONALE POUR LE DÉVELOPPEMENT HUMAIN (INDH) AU MAROC  
(138)

BEN LAHOUEL BECHIR / BRUNA MARIA-GIUSEPPINA / VO TRI / PERETTI JEAN-MARIE  
ÉVALUATION, BENCHMARKING, ET MESURE DU CHANGEMENT DE L'ÉCO-EFFICIENCE : UNE APPROCHE NON-PARAMÉTRIQUE  
(143)

TOCHE LOLITA / GLÉMAIN PASCAL  
L'ENTREPRENEURIAL COLLECTIF FÉMININ DANS LA RÉGION DE L'OUEST-CAMEROUN: UNE RECHERCHE-INTERVENTION  
(123)

BÉDUNEAU-WANG LAURENT  
GOUVERNER L'EAU PAR LES NOMBRES : CE QUE CONTENT LES INDICATEURS DE PERFORMANCE  
(103)

MARCANDELLA ÉLISE / WANNENMACHER DELPHINE / GUÉYE KHOUDIA  
LA RECHERCHE ACTION PARTICIPANTE ÉTHIQUE : PROPOSITION D'UN CADRE À PARTIR DE NOS RETOURS D'EXPÉRIENCES  
(141)

7 June - juin - de Junio  
2018

Afternoon, après-midi, tarde

- 16H15 – 16h30 : *Coffee Break / Pause / Receso*  
16H30 – 18H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

### Plenary 3 / 3ème Plénière / 3° Sesión plenaria

Miriam Y. LACEY, Jack SCHLAFER: *Graduated Field Immersion: A Curricular Approach to Teaching Cultural Intelligence* (004)

Grace Ann ROSILE, Richard A. HERDER: *SEAM and CIW Use Ensemble Storytelling for Corporate Social Responsibility Effectiveness* (146)

María Ángela RASTROLLO HORRILLO, Lourdes NAVARRETE-OTERO: *Introduciendo la perspectiva de management socio-económico -SEAM en la sostenibilidad de los destinos turísticos propuesta de indicadores* (162)

Rudaba UL-MULK, Emmanuelle REYNAUD: *Sustainable attitudes and behavioural intentions towards renewable energy: a comparative analysis of developed and developing countries* (116)

Éric GAUTIER, Catherine VOYNNET FOURBOUL: *Identité révélée: Une approche ethnographique de la singularité* (093)

Gérard DESMAISON: *Des idées à l'actionnabilité en Sciences de Gestion Mai 68 vs MASE 73* (130)

*Debate / Débat / Discusión*

**DÎNER DE GALA / GALA DINNER / CENA DE GALA**

**20h00 / 8:00 pm / a las 8 de la tarde**

**La Chapelle de la Trinité**

**29-31 Rue de la Bourse - 69002 Lyon**

8 June - juin – de Junio  
2018  
Morning, matin, mañana

- 08H00 : Reception / Accueil / Acogida
- 8H30 – 10H00 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

FRANÇAIS  
4F  
SALLE 104  
CONDUITE DU CHANGEMENT ET PERFORMANCES

**PAYRE SÉBASTIEN**  
LE MANQUE DE PROFESSIONNALISME DES PERSONNES CONTRIBUE-T-IL AU DÉVELOPPEMENT DU STRESS ? ANALYSE DE LA LITTÉRATURE FRANCOPHONE ET PROPOSITION D'UN MODÈLE THÉORIQUE  
(108)

**BAREIL CELINE / JOHNSON KEVIN J.**  
DÉVELOPPER L'ADHÉSION, L'APPROPRIATION ET LA COLLABORATION DANS L'IMPLANTATION D'ESPACES OUVERTS: UNE RECHERCHE-ACTION  
(083)

**KHOUATRA DJAMEL / MERHOUM MOHAMED EL HABIB**  
L'ÉLABORATION D'UN RÉFÉRENTIEL D'AUDIT FINANCIER EN ALGÉRIE ENTRE MIMÉTISME ET INNOVATION  
(159)

**BONDIN LAURA / MALESPINE BENJAMIN / MARLY CYRIELLE**  
LE TRAVAIL À DISTANCE, DESHUMANISATION PROGRAMMÉE OU VECTEUR D'ÉVOLUTION DU MANAGEMENT ?  
(197)

**FANE OUMAR / FEIGE JIMMY**  
LE PROCESSUS DE CONTRÔLE DE L'ESPIONNAGE INDUSTRIEL : DU TRIPTYQUE CONCEPTUEL « CONTRÔLE DE GESTION ENVIRONNEMENTAL – COMPTABILITÉ ENVIRONNEMENTALE - ET - COÛTS (ET PERFORMANCES) CACHÉS » AU MODÈLE DE CONTRÔLE DIAGNOSTIC ET INTERACTIF DE SIMONS  
(068)

ENGLISH  
4A  
SALLE 105  
IMPACT OF OD

**JIAYI YU "ELIZABETH" / SORENSEN PETER / YAEGER THERESE**  
PUTTING THEORY INTO PRACTICE: CHINA'S HEALTHCARE REFORM AND OPPORTUNITIES  
(028)

**GUTA SOTIRAO NIKO**  
BLOCKCHAIN ECOSYSTEMS WITH SEAM AS ONE OF THE PRACTICAL NEXT STEPS OF HUMAN DEVELOPMENT  
(036)

**AUDRIN BERTRAND**  
MAKING SENSE OF AUTOMATION: THE CASE OF SELF-CHECKOUTS  
(066)

**KAMPEN JOOST / HENKEN ANDRÉ**  
THE TOXIC TRIANGLE OF DEFICITS IN ORGANIZATIONAL NEGLIGENCE  
(003)

**STOOP ROBERT**  
THE MILLENNIALS' PERCEPTION OF VALUE IN THE WORKPLACE: A QUANTITATIVE REVIEW TO STRENGTHEN ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND DECREASE TURNOVER  
(127)

ESPAÑOL  
3E  
SALLE 106  
PROCESO DE CAMBIO EN PYMES

**CERVANTES CERVANTES LUIS SALVADOR**  
ESTRATEGIA NEUROECONOMICA PARA EL IMPULSO DEL EMPRENDURISMO EN MEXICO  
(001)

**LÓPEZ-LEMUS JORGE ARMANDO / DE LA GARZA-CARRANZA MARIA TERESA / CÁRCAMO-SOLÍS MARIA DE LOURDES**  
EL IMPACTO DE LA PLANEACION ESTRATÉGICA SOBRE LA CREACIÓN DE VALOR EN EL EMPRENDIMIENTO DE PEQUEÑAS EMPRESAS  
(010)

**GONZÁLEZ ADAME MARTHA / FAJARDO MARIA YENNY / MEDINA YOLANDA CUÉLLAR / FACUNDO VARGAS GUINETH**  
GERENCIA DE LA COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO EN LAS PYMES DE FLORENCIA-CAQUETÁ  
(059)

**HERNÁNDEZ CASTORENA Octavio / CARVAJAL SANDOVAL Alba Rocío / DUQUE FIERRO Gloria Astrid / JIMÉNEZ FAJARDO Jarrinson Alejandro**  
INDICADORES DE INNOVACIÓN QUE INCIDEN EN LA COMPETITIVIDAD DE LA PYME FLORENCIANA EN CAQUETÁ COLOMBIA  
(060)

**CAMPOS-GARCÍA ROCÍO MONTSERRAT / MONTEJANO-GARCÍA SALOMÓN / GARCÍA-VIDALES MIGUEL ALEJANDRO / PONTÓN CASTRO ALBERTO**  
LOGÍSTICAS EN PYMES DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
(122)

8 June - juin - de Junio  
2018

Morning, matin, mañana  
Suite.../ Continuation.../  
continuación...

8H30 – 10H00: Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH

6A

SALLE 107

COHORTE 4: DBA UNIVERSITÉS LYON 3 - BALAMAND  
MAÏTÉ RATEAU / JÉRÉMY SALMERON

FATA ALAN

SEAM AND ENTREPRENEURSHIP  
A NEW APPROACH TO APPLYING SEAM  
(187)

EID JOCLYNE

INTEGRATED CONTROL FUNCTIONS ADDED VALUE  
IN LEBANESE BANKING SECTOR BY INTRODUCING  
SEAM  
(188)

GHALEB ELIAS

EVALUATING THE KNOW-HOW OF INFORMATION  
TECHNOLOGY IMPACT IN TRAVELING AGENCY  
THROUGH SEAM  
(189)

NASRALLAH AHAMAD

(190)

ESPAÑOL

4E

SALLE 113

PROCESO DE CAMBIO Y DESEMPEÑO

HERNANDO VIVAR CARMEN / CERVERA OLIVER  
MERCEDES

EL CAPITAL INTELECTUAL EN EL CONTROL DE  
GESTIÓN DE LA PEQUEÑA EMPRESA FAMILIAR  
ESPAÑOLA. UN ESTUDIO EMPÍRICO  
(091)

SOLÍS PÉREZ PEDRO / REYES AVELLANEDA RAFAEL /  
LÓPEZ VILLARREAL BLANCA E.

DESARROLLO, CADENA DE VALOR Y  
GOBERNANZA GLOBAL  
(100)

CLAVER CORTÉS ENRIQUE / LAJARA BARTOLOME  
MARCO / RUIZ FERNÁNDEZ LORENA / SÁNCHEZ  
GARCÍA EDUARDO

ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DINÁMICAS: UN  
ESTUDIO EMPÍRICO CON DATOS DE PANEL  
(109)

LÓPEZ CARVAJAL OSCAR RAMÓN  
REALIDAD DEL CONTROL EN EL CONTEXTO  
IBEROAMERICANO: UN ANÁLISIS METODOLÓGICO  
(139)

VÁZQUEZ GARCÍA ANGEL WILHELM / MORALES  
ESPINOSA ELDA AURORA

FALLAS DE LA GESTIÓN DE CRISIS  
GUBERNAMENTAL Y AUTOGESTIÓN CIUDADANA  
DESPUÉS DEL TERREMOTO 19-S EN LA CIUDAD DE  
MÉXICO  
(034)

ENGLISH

7A

SALLE 114

APPLIED RESEARCH

HILLON YUE CAI / PIERCE ALANA / MADONNA  
CHRISTINE / CAGLE WENDY

A GROUNDED THEORY APPROACH TO  
DISCOVERING SMEs' FUNDAMENTAL  
CONSTRAINTS  
(024)

HILLON MARK E. / EL HADDAD PIERRE

SITUATING THE COMPLEX OBJECT OF  
INTERVENTION RESEARCH  
(032)

HIMSTEDT JESSICA D. S.

SHIFTING MOTIVATIONAL THEORY:  
REVITALIZING MCCLELLAND  
(052)

ORTIZ AYALA RICARDO / ARRIETA DÍAZ DELIA /  
HERNÁNDEZ JIMÉNEZ ANA ROSA / ÁLVAREZ  
SÁNCHEZ BRENDA LILIANA

INTERNAL CONTROL SYSTEM FOR MEXICAN  
PUBLIC SCHOOLS THE CASE OF AN ELEMENTARY  
PUBLIC SCHOOL IN QUERÉTARO, MEXICO  
(067)

CHANG JIANG

CHINESE COMPANIES MERGES AND ACQUIRES  
U.S. COMPANIES COMPARES TO JAPANESE'  
(020)

ENGLISH

8A

SALLE 116

COHORTE 3 : DBA UNIVERSITÉS LYON 3 –  
BALAMAND  
VERONIQUE ZARDET / MIGUEL DELATRE

HAMANDI MOHAMAD-ALI

IMPROVING COMMUNICATION-COORDINATION-  
COLLABORATION BETWEEN PRIVATE HOSPITALS  
AND THE SYNDICATE OF PRIVATE HOSPITALS IN  
LEBANON (SOPH)  
(176)

EL MASRI MAJD

CHANGE MANAGEMENT IN A "MONEY TRANSFER  
AND MONEY EXCHANGE" COMPANY  
(177)

TAKIEDDINE KARIM

IMPROVING THE SOUNDNESS OF A BANK'S CREDIT  
GRANTING PROCESS  
(178)

MURAD HANNA

APPLYING SEAM METHODOLOGY AS A  
DEVELOPMENT TOOL FOR THE DIGITAL  
ENTREPRENEURIAL ECOSYSTEM IN LEBANON  
(179)

YAMINE BADAWI

THE INTERNET OF THINGS (IOT) IN LEBANON  
(180)

EL AYOUBI CLAUDIA

IMPROVING UNDERGRADUATE BUSINESS STUDENT  
SATISFACTION IN A  
BRANCH OF LEBANESE HIGHER EDUCATION  
SECTOR: CASE OF UNIVERSITY X  
(181)



8 June - juin - de Junio  
2018

Morning, matin, mañana

- 10H00 - 10H15 : *Coffee Break / Pause / Receso*
- 10H15 - 12H15 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

#### Plenary 4 / 4<sup>ème</sup> Plénière / 4<sup>º</sup> Sesión plenaria

C. Richard BAKER, Bruno COHANIER, Melina MANOCHIN: *Evolutionary Management of Corporate Social Responsibility at Michelin* (002)

Yue Cai HILLON, Mark E. HILLON, Pierre EL HADDAD: *Kurt Lewin's Action-Research* (021)

OJINAGA CARVAJAL Laura Leonor / GONZÁLEZ PÉREZ Claudia Rocio: *Tetranormalización y operatividad territorial. Impacto en dos ciudades históricas mexicanas patrimonio mundial* (133)

Isabelle HORVATH, Betty BEELER, Marc BONNET: *The Role of Antenarratives in Collaborative Processes: Lessons from a Socio-Economic Intervention in a Theater Company* (079)

Youcef MÉRIANE, Sadek BAKOUCHE, Réda GOURINE: *Les facteurs de réussite d'un dispositif de veille stratégique, cas d'une entreprise algérienne du secteur automobile : Hyundai Motor Algérie* (053)

Badia OULHADJ, Djamel KHOUATRA: *Amélioration du management du potentiel humain des organisations publiques au Maroc : Le cas du Ministère de la Fonction Publique* (092)

Joëlle RANDRIAMIARANA, Stéphane OUVRARD: *Intégration de la réglementation bancaire dans le business model : Le cas d'un établissement bancaire de type coopératif* (077)

*Debate / Débat / Discusión*

- 12H15 – 14H00 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

*Salon des Symboles*



8 June - juin - de Junio  
2018  
Afternoon, après-midi, tarde

14H00 - 15H15: **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

FRANÇAIS  
5F  
SALLE 104  
IMPACTS DES PROCESSUS DE CHANGEMENT

**MORETTI ROMAIN**  
L'EMPREINTE DU DÉVELOPPEMENT DE  
L'EMPLOYABILITÉ SUR LA FIDÉLITÉ  
ORGANISATIONNELLE DES AGENTS DE LA  
FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE: L'INFLUENCE  
DU SENTIMENT D'EFFICACITÉ PERSONNELLE  
(131)

**LAHJOUJI KAOUTAR / EL MENZHI KAOUTAR**  
RÉFLEXION SUR LE NOUVEAU MANAGEMENT  
PUBLIC : CAS DU MAROC  
(136)

**HAFIANE BOUCHRA / BENRREZZOUQ RHIZLANE**  
ÉTUDE DE NIVEAU D'INTÉGRATION DES PRATIQUES  
DE LEAN MANUFACTURING  
CAS DE SECTEUR INDUSTRIEL AU MAROC  
(048)

**TCHAPNGA JONAS**  
ENVIRONNEMENT LOGICIEL ET PRATIQUES  
COMPTABLES EN CONTEXTE OHADA : UNE ÉTUDE  
EXPLORATOIRE DANS LA TPE-PME CAMEROUNAISE  
(026)

FRANÇAIS  
6F  
SALLE 106  
CONDUITE DU CHANGEMENT ET PERFORMANCES

**CECCATO MURRIM**  
PROPOSITION D'UNE GRILLE DE LECTURE DES  
TENSIONS CHEZ LES CADRES DE SANTÉ  
HOSPITALIERS  
(061)

**BIDI MARIE URSULE / FEIGE JIMMY**  
LE CHANGEMENT ORGANISATIONNEL  
RESPONSABLE D'UNE BANQUE SÉNÉGALAISE:  
STRUCTURATION, DYNAMIQUE ET PERSPECTIVES  
(087)

**SECCIA MICHEL**  
ANALYSE DE LA RELATION CLIENT-CONSULTANT  
SOUS L'ANGLE DE LA SOCIOLOGIE DE LA  
TRADUCTION  
(090)

**LABEID ABDELLAHI SELAMA / GRETETE DRISS / LAASSILI  
SARA**  
ANALOGUE DE L'ASSURANCE DANS LA FINANCE  
ISLAMIQUE : INTRODUCTION ET COMPARAISON  
(029)

ENGLISH  
9A  
SALLE 107  
IMPACT OF OD

**ADAMGBO ANTHONY / YAEGER THERESE / SORENSEN,  
JR PETER F.**  
ORGANIZATION REBRANDING AND EMPLOYEE  
SATISFACTION: OPPORTUNITIES FOR  
ORGANIZATION DEVELOPMENT  
(043)

**THERADY AGNES**  
TRANSFORMING HEALTHCARE, ONE STORY AT A  
TIME, THE POWER OF NARRATION TO IMPROVE  
PATIENT SAFETY  
(054)

**OGLE DONNA L.**  
DATA MINING TWEETS TO DETERMINE HOW  
ORGANIZATION DEVELOPMENT IS REFLECTED ON  
TWITTER  
(057)

**HARRIS LOUISE A.**  
REALIZING ORGANIZATION CHANGE OUTCOMES:  
USING VISUAL MODELS TO IMPROVE STAKEHOLDER  
COMMUNICATION AND ENGAGEMENT  
(058)

**LAU GABE**  
KEY DETERMINANTS IN MERGERS AND  
ACQUISITIONS IN U.S. ADDICTION TREATMENT  
INDUSTRY  
(124)

8 June - juin - de Junio 2018  
Afternoon, après-midi, tarde  
Suite .../  
Continuation.../Continuación...

14H00 - 15H15: Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

FRANÇAIS  
7F  
SALLE 108  
CHANGEMENT ET GOUVERNANCE

TAKOUDJOU NIMPA ALAIN / NZONGANG JOSEPH /  
NDJANYOU LAURENT / TIODJOU ANTOINE  
LES DÉTERMINANTS DU CHOIX DES INDICATEURS  
DIFFÉRENCIÉS DE MESURES DE LA PERFORMANCE  
DES PME  
(075)

DEHBI SARA / ANGLADE KHADIJA  
LA CONFIANCE MANAGÉRIALE: FACTEUR  
DÉTERMINANT DE LA COOPÉRATION DANS LA  
RELATION CONTRÔLEUR DE GESTION-MANAGERS.  
UNE ÉTUDE EXPLORATOIRE AUPRÈS DES  
CONTRÔLEURS DE GESTION ET MANAGERS DES  
ENTREPRISES DU GRAND CASABLANCA  
(076)

SOULEYMANOU KADOUAMAÏ  
CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS ET  
DYNAMIQUE DE PERFORMANCE DES ENTREPRISES  
COTÉES À LA BOURSE DE VALEUR DSX AU  
CAMEROUN (134)

KHOUATRA DJAMEL / NOBBIGH TAISSIR  
LA QUALITÉ DE LA VÉRIFICATION SOCIÉTALE DES  
ENTREPRISES FRANÇAISES COTÉES: CONCEPTS ET  
MESURE  
(040)

UM-NGOUEM MARIE THERÈSE / ATANGANA GUY  
CHRISTIAN  
PROFIL DU PROPRIÉTAIRE-DIRIGEANT ET FACTEURS  
DÉTERMINANTS DE L'ACCÈS AU CRÉDIT BANCAIRE  
DES TPE/PE CAMEROUNAISES  
(055)

ENGLISH  
10A  
SALLE 109

**COHORTE 4: DBA UNIVERSITÉS LYON 3 –  
BALAMAND**

**Véronique ZARDET / Jérémy SALMERON**

**BARAZI RANA**  
THE IMPACT OF SEAM ON MANAGEMENT  
ENHANCEMENT IN NON-GOVERNMENTAL  
ORGANIZATIONS IN LEBANON  
(191)

**KHACHAN LAURA**  
ACCOMPANYING MANAGERS THROUGH SEAM  
APPROACH TO GENERATE EXTRA-FINANCIAL  
INDICATORS FOR THE ORGANIZATION AND  
INDIVIDUALS TO IMPROVE THE PERFORMANCE OF A  
PHARMACEUTICAL COMPANY  
(192)

**EL RAHBANI GEORGE**  
HELPING ALMIR BECOME A BETTER CSR PROVIDER  
FOR GREATER RESULTS TOWARDS STAKEHOLDERS  
(193)

**BALIAN PATRICK**  
HOW CAN CORPORATE GOVERNANCE VARIABLES  
THROUGH SEAM HELP OPTIMIZE THE ESTIMATION OF  
THE NET CASH FLOW IN NPV CALCULATION: THE  
CASE OF E-COMMERCE PROJECTS  
(194)

ENGLISH  
11A  
SALLE 113  
CHANGE AND CSR

**WINTER ELLEN D.**  
STRATEGIC ORGANIZATION DEVELOPMENT IN THE  
NONPROFIT SECTOR  
(049)

**SIBEL JAMES**  
COWBOYS & INDIANS – LIVED EXPERIENCE OF  
UNDOCUMENTED MEXICANS IN THE UNITED STATES  
(114)

**LONG BENA**  
MINDFULNESS AND LEADERSHIP: THE LIVED  
EXPERIENCE OF LONG-TERM MINDFULNESS  
PRACTITIONERS  
(126)

**MOROZOVA DARIA**  
I, ROBOT: DIGITAL TRANSFORMATION IN  
LANGUAGE EDUCATION ORGANIZATIONS  
(148)

**SANCHEZ MABEL**  
TRABAJO CON DIGNIDAD: HOW FARMWORKERS  
NEGOTIATE FOR DIGNIFIED LABOR IN U.S.:  
AGRICULTURAL FIELDS  
(145)

8 June - juin - de Junio 2018  
 Afternoon, après-midi, tarde  
 Suite .../  
 Continuation.../Continuación

- 14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH  
 12A  
 SALLE 114

**COHORTE 3: DBA UNIVERSITÉS LYON 3 - BALAMAND**

MAÏTE RATEAU / ALEXIS ROCHE

EL KHOURY LAYLA  
 (182)

DAABOUL MIREILLE  
 FAMILY BUSINESS DELEGATION OF AUTHORITY  
 AND REGULATION FOR BOTH FAMILY AND NON  
 FAMILY MEMBERS  
 (183)

TANNOUS ALAIN  
 IMPACT OF SEAM APPROACH ON IMPROVING  
 JOB SATISFACTION AND DROPPING TURN-  
 OVER RATE  
 (184)

EL OTHMAN SAJIDA  
 IMPACT OF LONG WORKING HOURS ON  
 WOMEN'S SOCIO-ECONOMIC EMPOWERMENT  
 IN BANKING INDUSTRY  
 (185)

BERJAOUI MOHAMAD MAHDI  
 ADOPTING SEAM TO SUSTAIN AND DEVELOP A  
 TEXTILE COMPANY: A CASE STUDY OF A  
 LEBANESE LEADING FAMILY BUSINESS IN TRADE  
 INDUSTRY  
 (186)

FRANÇAIS  
 8F  
 SALLE 116

**CHANGEMENT ET GOUVERNANCE**

ADANHOUNME ARMEL BRICE  
 ENTREPRISES MULTINATIONALES, GOUVERNEMENTS  
 POSTCOLONIAUX ET COMMUNAUTÉS LOCALES EN  
 AFRIQUE SUB-SAHARIENNE: QUELQUES ENJEUX  
 THÉO-RIQUES DE LA CITOYENNETÉ CORPORATIVE  
 PAR LE BAS  
 (082)

ORTIZ AYALA RICARDO / URBIOLA SOLÍS ALEJANDRA /  
 BOEUF LESLIE / MONROY AVELLA FERNANDO  
 LES PILIERS DE COMPÉTITIVITÉ COMME FACTEURS  
 D'ANALYSE. LE CAS D'UN RESTAURANT DE  
 SPÉCIALITÉS RÉGIONALES D'OAXACA  
 (085)

DUPOUY JOCELYNE  
 COMMENT UNE ÉQUIPE DE DIRECTION PEUT-ELLE  
 RÉPONDRE AUX ATTENTES PARFOIS  
 CONTRADICTOIRES DE SON ENVIRONNEMENT ET  
 DE SES PARTIES PRENANTES?  
 (088)

MOUSTAFA Mohamed  
 LA FERTILISATION CROISÉE DES SCIENCES  
 COGNITIVES. THÉORIES SUR LE CHANGEMENT ET  
 DE LA PERSUASION AVEC LE MARKETING VIRAL :  
 DE L'ÉTAT MÉTHODOLOGIQUE A L'ESSAI D'UNE  
 MODÉLISATION  
 (120)

FRANÇAIS  
 9F  
 SALLE 117

**CONDUITE DU CHANGEMENT ET PERFORMANCES**

SOUVIGNÉ CLAIRE / RICHARD DAMIEN  
 ENTRE INJONCTION SOCIALE AU BONHEUR ET  
 EXIGENCE DE PERFORMANCE :  
 LA DIFFICULTÉ DU MANAGER À ACCOMPAGNER  
 LE CHANGEMENT  
 (125)

GARCIA MANUEL / DELATTRE MIGUEL  
 RÉDUIRE LES EXTERNALITÉS ET LES  
 DYSFONCTIONNEMENTS PAR LA GOUVERNANCE  
 INTERORGANISATIONNELLE TERRITORIALISÉE ?  
 (213)

ASSELINEAU ALEXANDRE / COMBAUDON CHRISTOPHE /  
 FOURÉ-JOOPEN HELGA  
 S'INSPIRER DES "BESTSELLERS" DU MANAGEMENT  
 POUR RÉUSSIR : ANALYSE CRITIQUE SUR 12 CAS  
 D'ÉCHEC DE LA MÉTHODE DE L'ENTREPRISE LIBÉRÉE  
 (081)

8 June - juin - de Junio  
2018

Afternoon, après-midi, tarde  
Suite .../

Continuation.../Continuación

- 15H15 – 15H30 : Coffee Break / Pause / Receso
- 15H30 - 17H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

### END OF THE CONFERENCE / CLÔTURE DU CONGRÈS / Clausura del Coloquio:

Denie BURKS: Collaborative Awareness via Multisensory Immersion: Organizational strategy Leading to a More Globally Diverse, Inclusive and Profitable Workplace May Begin with Study Abroad Partnerships (011)

Olivier BALY, Frédéric KLEIZ, Jean-Claude SARDAS : Le virage ambulatoire : innovation de rupture pour l'organisation hospitalière ? (097)

Youness HASAN, Omayya KURAN: A Systematic Review of Current Business Trends (089)

Daniel BONNET: Résistance et résilience organisationnelles approche énantologique : La résilience transformationnelle (015)

Juan Matías MONTOTO CANLLO, María Elizabeth CANLLO DE MONTOTO : Pilotear una organización en un ambiente turbulento (158)

Thomas ROUVEURE, Manuel GARCIA : Distribution défailante du temps et des compétences de l'entrepreneur – Analyse de 16 cas.(094)

Miquel DELATTRE, Alexis ROCHE : La petitesse des entreprises, un véritable atout ?(214)

Debate / Débat avec la salle / Discusión

17H30 FIN DU COLLOQUE / END / CLAUSURA

## NOTES